

## OUTSOURCING. DEPARTAMENTO DE IT

Aportando valor a la gestión de su empresa.

Gestionar sus recursos IT es una exigencia de competitividad y crecimiento, pero la mayoría de veces desarrollar un departamento suficientemente experto le obliga a restar la atención de lo verdaderamente importante: su negocio. Muchas empresas ya reconocen las ventajas de contar con un socio tecnológico de confianza y son cada vez más las que adoptan el Outsourcing IT como una inversión de valor.

A través de esta forma de colaboración, el área de informática y telecomunicaciones de su empresa estará a cargo de un proveedor de servicios tecnológicos con experiencia y recursos especializados que pone a su disposición un equipo profesional de alto nivel. **KRITER SOFTWARE** le da hoy esa posibilidad.

“CONOZCA LAS  
VENTAJAS DE ESTAR  
TECNOLÓGICAMEN  
TE INFORMADO Y  
AL DÍA”

Mejore la Gestión de sus Recursos. IT.

Total control de sus Costes IT

Mayor Agilidad

Disponga siempre de la Tecnología mas adecuada a su actividad

Minimice Interrupciones.

Elimine el Riesgo y la Dependencia IT.

Servicio de Calidad Garantizado.

## MAXIMO RENDIMIENTO EN SUS INVERSIONES IT

### MEJORE LA GESTIÓN DE SUS RECURSOS

El servicio de Outsourcing IT de **KRITER SOFTWARE** permite a las empresas concentrarse en las operaciones clave para el éxito de su negocio.

### TOTAL CONTROL DE SUS COSTE IT

Pague sólo por los servicios demandados controlando así de manera más precisa el verdadero coste de su infraestructura IT. Mantenga sus equipos al día y evite gastos imprevistos y urgentes provocados por la obsolescencia tecnológica, la falta de capacitación o conocimientos y otros fallos.

### DISPONGA SIEMPRE DE LA TECNOLOGÍA MÁS ADECUADA A SU ACTIVIDAD

Asuma de manera sencilla procesos de mejora e innovación tecnológica de acuerdo a sus nuevas necesidades de gestión con garantías de máxima experiencia y conocimiento. **KRITER SOFTWARE** se asegura que los sistemas sobre la que operan sus aplicaciones estén debidamente actualizados

### MAYOR AGILIDAD PARA SU MERCADO

Una plataforma tecnológica bien mantenida le permitirá trabajar en la mejora de los procesos claves para su éxito empresarial mejorando así el nivel de respuesta al mercado.

### OPERE MINIMIZANDO INTERRUPCIONES

Mediante la alta disponibilidad que le ofrece **KRITER SOFTWARE** sus aplicaciones no sufrirán interrupciones no deseadas que afectan de manera negativa a las relaciones que mantiene con sus clientes y proveedores y que merman su competitividad.

### ELIMINE EL RIESGO Y LA DEPENDENCIA IT

**KRITER SOFTWARE** le ayuda a que el conocimiento generado en su empresa se mantenga seguro dejando de depender de recursos que mañana podrían no trabajar para usted, amenazas como virus o irregularidades en la gestión de usuarios en sus sistemas.

### SERVICIO DE CALIDAD GARANTIZADO

Escoja la modalidad de servicio que más le interesa y deje de preocuparse de problemas operativos que sólo hacen que desperdicie tiempo y ponen en peligro su imagen de calidad.

CONOZCA LOS SERVICIOS Y NOS CONVERTIREMOS EN SU DEPARTAMENTO DE SISTEMAS APORTANDO VALOR A LA GESTIÓN DE SU EMPRESA

## GESTIÓN DE SISTEMAS DISTRIBUIDOS Y MICROINFORMÁTICA.

La multiplicidad de plataformas que necesita para operar los procesos más comunes de su empresa hacen más complejo aún sus sistemas distribuidos y de microinformática. No comprometa su eficacia operativa evitando además la baja satisfacción de los usuarios y los costes innecesarios.

- Procedimientos de control y gestión de servidores
- Estandarización del servicio
- Mantenimiento hardware y software
- Trazabilidad a través de seguimiento del ciclo completo de incidencias

## DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE REDES DE COMUNICACIÓN

La red de comunicaciones es hoy un elemento crítico en las operaciones de todas las empresas. Los servicios de KRITER SOFTWARE en Outsourcing IT gestionan de manera integral su red de voz y datos, incluyendo todas las infraestructuras asociadas a ellas para garantizar la estabilidad del sistema.

- Gestión de redes WAN: configuración, detección de problemas y resolución
- Gestión coordinada de voz (fija y móvil), datos e Internet
- Aseguramiento de seguridad: detección de intrusiones, firewall, accesos VPN
- Gestión integral de redes WAN, LAN e internet

## GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

KRITER SOFTWARE ofrece servicios de mantenimiento y gestión de instalaciones seguras.

- Disponibilidad de conectividad redundante y en alta disponibilidad
- Seguridad de acceso
- Almacenamiento masivo de datos, backup y gestión de recuperación
- Disaster recovery
- Housing y hosting de servidores

## HELPDESK

Asesoramiento técnico para consultas que surjan entre los usuarios, tanto internos como externos, de sus aplicaciones. Mediante este servicio podrá garantizar máxima calidad para todas sus operaciones y seguimiento constante del correcto funcionamiento de sus sistemas.

- Recepción y registro de peticiones e incidencias
- Seguimiento integral de acciones
- Análisis y resolución de problemas
- Escalado de problemas
- Actitud proactiva hacia la prevención

## GESTIÓN DE ACTIVOS IT

La gestión completa del ciclo de vida de su arquitectura tecnológica le permitirá obtener un ROI más efectivo para que su empresa pueda centrarse en los aspectos clave del negocio. Además, obtendrá una visión experta, actualizada y práctica en la planificación estratégica de sus inversiones..

- Planificación de las inversiones y observatorio IT
- Garantía de actualidad de sus sistemas
- Gestión integral de la relación con proveedores: suministro, recepción, garantías, etc.
- Soporte para la planificación de inversiones en base a detección de análisis, tendencias, evolución y alternativas tecnológicas