

# POLITICA DE CALIDAD

SEGÚN NORMA ISO 9001/2015



**POLITICA DE CALIDAD**

Fecha: 20/11/2017

Cod: ANEXO 6

Revisión: 01

Pag: 1 / 2

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de KRITER es la siguiente:

**Misión:** Ofrecer soluciones simples, fiables y adaptables a cada organización empresarial de nuestros clientes, siempre con la máxima calidad.

**Visión:** Ser una empresa referente en soluciones informáticas de gestión empresarial

Para una empresa como KRITER., la Calidad es un objetivo fundamental y permanente. En un entorno competitivo como el existente en el mercado actual solamente la plena satisfacción de nuestros clientes, permitirá desarrollar las relaciones de confianza que aseguren el progreso y crecimiento de la compañía, así como la promoción de los hombres y mujeres que la integramos.

El esfuerzo continuado de todos los profesionales enfocado a lograr y mantener la Calidad como objetivo permanente, nos permitirá obtener los resultados apetecidos, teniendo en cuenta además las consideraciones siguientes:

- Tener en cuenta la opinión de nuestros clientes, implicándoles desde el principio en la obtención de los objetivos de Calidad que satisfagan sus necesidades, y cumplir con los requisitos legales aplicables
- Integrar a nuestros subcontratistas y suministradores en el compromiso de Calidad.
- Compromiso de la mejora continua del sistema de calidad, procesos, actividades y servicios de la empresa.
- Mantener actualizados tanto el Manual como los Procedimientos de Calidad, de acuerdo con la realidad cambiante de la compañía y el mercado.
- Dar la formación adecuada al personal desde el punto de vista de la Calidad a fin de que puedan obtener los resultados que de ellos se esperan.

Estoy absolutamente convencido que daréis a la obtención de la Calidad la importancia que ésta tiene para el desarrollo futuro de KRITER.



**Joan Mora Bosch**  
CEO – Kriter Software, S.L.

	POLITICA DE CALIDAD	Fecha: 20/11/2017
		Cod: ANEXO 6
		Revisión: 01
		Pag: 2 / 2