

Creaciones Reyes consigue optimizar su actividad cotidiana y perfeccionar sus procesos de producción y gestión logística

CREACIONES Y ARTESANÍAS REYES junto con **FEYFORJ** son dos referentes nacionales en el sector del mobiliario en madera, forja y bronce. Fundado por D. José Reyes Cuenca en 1973, es éste un grupo de empresas de carácter marcadamente familiar, dirigido en sus áreas más claves por los cinco hijos del fundador, que comenzó su andadura volcado en el diseño y fabricación de mueble auxiliar en bronce para ampliar su actividad en el año 1982 a la producción de mobiliario en forja y madera. Actualmente cuenta con 60 empleados y factura en torno a los 6 millones de euros al año.

Con sede en la localidad de Lucena (Córdoba), el volumen de producto fabricado y de movimiento de almacén sobrepasa los 60.000 metros cúbicos/anales y tiene como principales destino el mercado nacional, las fronteras de la Unión Europea y, de manera puntual, mercados más alejados como el asiático, americano o africano sirviendo en un 90% a clientes mayoristas distribuidores de muebles y en un 10% a otros fabricantes. Entre sus clientes destacan empresas de primer nivel como Mercamueble, Expomobil, Grupo Europamuebles, Grupo Rey y Moblerone, entre otros.

Diseño, fabricación y comercialización de mueble auxiliar en madera, forja y bronce es la actividad principal de este grupo andaluz compuesto por **CREACIONES Y ARTESANÍA REYES** y su filial **FEYFORJ**.

Incorporando la tecnología de **KRITER SOFTWARE** a sus procesos han reducido drásticamente los tiempos administrativos y además, mediante la implementación del gestor de conocimiento de **KRITER ERP**, se realiza un control más efectivo de las incidencias aumentando la calidad de los productos y la satisfacción del cliente.



Situación inicial

Desde la incorporación de la segunda línea de negocio de mueble de madera y forjado, **CREACIONES Y ARTESANÍAS REYES** comenzó a experimentar un fuerte crecimiento orgánico producto del éxito de su oferta en el mercado al que se sumó, posteriormente, el proyecto de internacionalización de la compañía. Hasta ese momento se trabajaba con soluciones ofimáticas básicas para la gestión administrativa, pero ante el cambio de volumen de producción y de transacciones el sistema empezó presentar problemas de velocidad, pérdidas de datos, e incoherencias en la información contenida lo que provocaba serias disfunciones a nivel de gestión empresarial.

“La implementación tecnológica existente en la empresas no era la adecuada a las necesidades administrativas, y lo que era aún más crítico, no nos permitía ejercer un efectivo control sobre los procesos de fabricación y producción o en relación a los movimientos de almacén y de picking”, comenta Miguel Ángel Reyes, gerente de la compañía. Junto con ello, el volumen de datos a manejar provocaba serios cuellos de botella en la gestión diaria del negocio, la absoluta ausencia de información empresarial impedía una adecuada toma de decisiones y no existían las herramientas necesarias para cumplir con la nueva fiscalidad internacional a la que se debía someter la empresa. *“El cambio se hacía imprescindible”,* añade Reyes.

Elección de KRITER ERP

Las naturales exigencias del crecimiento empresarial forzaron a comenzar la búsqueda de una solución tecnológica que respondiera de manera adecuada a los nuevos desafíos que debían enfrentarse y que, al mismo tiempo, permitiera mantener el nivel de respuesta a los clientes existentes durante la implantación.



“Nuestra prioridad fue localizar una herramienta tecnológica que nos garantizara la estabilidad del sistema de gestión y la continuidad en toda la estructura de datos de la empresa. Además, necesitábamos que el fabricante fuese capaz de adecuarse a las necesidades futuras, pero sin poner en peligro ni los datos ni la inversión ya realizada en tecnología”, apunta Miguel Ángel Reyes.

CREACIONES Y ARTESANÍAS REYES

Historia de éxito
Fabricación · Mobiliario

KRITER SOFTWARE

Tras evaluar las numerosas herramientas existentes en el mercado, Creaciones y Artesanías Reyes se decide por **KRITER ERP** de **KRITER SOFTWARE** basándose en tres pilares fundamentales: una atractiva relación calidad/coste de la solución ofertada, las positivas referencias con las que cuenta **KRITER SOFTWARE** y la capacidad de adaptabilidad del software para ajustarse a la particular naturaleza de los procesos de esta empresa familiar siendo capaces de detectar aquellas cuestiones que a nivel de gestión se manejaban de manera inadecuada.

Proceso de implantación

Miguel Ángel Reyes, gerente de la empresa, fue quien lideró un proyecto que se realizó de manera limpia, sin traspaso de datos.

Se decidió la implantación de **KRITER ERP** por áreas funcionales, comenzando por todo lo referente a administración y gestión empresarial cotidiana para pasar al área financiera y contable y desde allí, en una última fase, al control de producción en fábrica y la gestión logística de almacén. El proyecto de puesta en marcha de **KRITER ERP** duró seis meses. *“Desde ese punto de partida, comenta Reyes, este continúa siendo un proyecto vivo: la adaptabilidad de la solución nos permite seguir ajustándola y perfeccionándola para adecuar al 100% su funcionamiento a nuestras necesidades”.*

Beneficios

Los primeros resultados visibles del impacto positivo de la implementación de **KRITER ERP** en **CREACIONES Y ARTESANÍAS REYES** se dieron a nivel de las gestiones cotidianas de la compañía. *“Los procesos de administración y contabilidad mejoraron drásticamente sus tiempos y el usuario de la solución apreció de manera inmediata la consistencia, fiabilidad y el control que podía tener sobre los datos”,* apunta Miguel Ángel Reyes.

Además, la incorporación a la nueva arquitectura tecnológica del Gestor de Conocimientos de **KRITER ERP** ha sido una mejora que los directivos de la empresa evalúan como totalmente satisfactoria: *“El control de incidencias se realiza conectando directamente con la información en tiempo real, lo que nos permite ejecutar protocolos de calidad de altísimo nivel que repercuten positivamente en la satisfacción de nuestros clientes”,* comenta.

Superados los problemas habituales de ajustes de este tipo de proyectos, el gerente de la compañía no duda en afirmar que las expectativas iniciales se han visto más que satisfechas: *“Las funcionalidades de KRITER ERP han resuelto la problemática inicial provocada por el crecimiento de nuestra organización y, además, se demuestran capaces de soportar nuestro desarrollo en el futuro”,* añade.

Además de la tecnología, uno de los valores que se apuntan como determinantes es el alto nivel del equipo humano de **KRITER SOFTWARE** implicado en el proyecto: *“El conocimiento de los profesionales de Kriter es muy alto, tanto a nivel técnico como de gestión empresarial, lo que ha facilitado el entender la problemática empresarial en la que nos encontrábamos. ha sido una completa reingeniería de procesos de la que hemos salido sin duda fortalecidos”,* concluye.



CLIENTE

ACTIVIDAD QUE DESARROLLA

USUARIOS CLAVE

DURACIÓN DEL PROYECTO

ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

NÚMERO DE LICENCIAS

MÓDULOS CONTRATADOS

CREACIONES Y ARTESANÍA REYES Y FEYFORJ

Diseño, fabricación y comercialización de mueble auxiliar en madera, forja y bronce

Gerencia

6 meses

Server en Linux, con base de datos Ctsql.

15 licencias de usuario KRITER ERP

KRITER ERP (plataforma), GCK Gestor del Conocimiento (Call Center, Avisos y Tareas, S.A.T, Seguimiento de cartera), Picking, Producción Compleja, Kriter Finances con Amortizaciones

Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio	Pertinencia
1	ALABADO PLATEADO RECUADRO 1000	5.000000	ml	1.200,00	
2	FEYFORJ LAJARRAS DE 10MM	4.000000	ml	4.200,00	
3	FORJ DE TAPÓN RED MED. SERRA 100 COP EMH	1.000000	ml	21.100,00	
4	AMODI2 CANTONERA CABECERO (FR)	4.000000	ml	5.200,00	
5	SUPERM EXPONERENA 1000	1.000000	ml	2.100,00	
6	ACARIEL ACABADO PARA GRUPO 2	1.000000	ml	3.000,00	
7	MCM30002 MESA COMEDOR MOD PLATEADO 180x90x75	1.000000	ml	29.800,00	

KRITER SOFTWARE, S.L.

Barcelona · Madrid · Córdoba · Granada · Lisboa

Pablo Iglesias, 63 PB 1 - 08302 Mataró (Barcelona) · Tel. (+34) 902 151 011 - Fax. (+34) 937 575 968 · info@kriter.net - www.kritet.net