

INGADIA se mantiene como referente de calidad con el apoyo de las funcionalidades de KRITER SOFTWARE

INGADIA es una empresa familiar malagueña, fundada por Pedro Gaspar Díaz, con más de 25 años de historia en el mercado. Convertida en un referente de calidad por sus productos y servicios, INGADIA cuenta con tres líneas de negocio: instalaciones de fontanería, energía solar y aire acondicionado, actividad principal de la compañía dirigida principalmente al mercado profesional de constructores y avalada por instalaciones en más de 50 mil viviendas, y venta al mayor y al detalle de sanitarios, grifería y azulejos con marcas de primer orden como Gala, Grohe, Jacuzzi o Tau Ceramica, entre otras.

Con una plantilla de 90 empleados y una facturación distribuida en un 60% de instalaciones de fontanería, un 30% de venta mayor y un 10% de venta al detalle, INGADIA es hoy uno de los mayores instaladores en obras de la provincia de Málaga.

Mediante la utilización de **KRITER ERP** como sistema de gestión, INGADIA mantiene un estrecho seguimiento de sus operaciones lo que le permite garantizar la calidad de los servicios y productos que entrega y tener un absoluto control presupuestario de los proyectos para detectar cualquier desviación.



Situación inicial

Durante más de 20 años INGADIA manejó su gestión interna con una herramienta que respondía de manera correcta al volumen de negocio generado en la compañía. Las positivas previsiones de crecimiento del negocio llevaron a que la Dirección General se planteara la posibilidad de dar un salto cualitativo hacia una estructura empresarial más profesionalizada, avance que implicaba evolucionar también en relación a la solución de gestión con la que se estaba trabajando.

Lagunas informativas en el sistema, datos duplicados, dispersión de la información, así como mayor cantidad de movimientos de almacén y mercancías o una contabilidad más compleja fueron las señales que llevaron a plantearse de manera definitiva la necesidad de una herramienta de gestión que acompañara al crecimiento de la estructura empresarial y que al mismo tiempo otorgara a INGADIA la competitividad necesaria para mantenerse como líderes en su mercado.

Elección de KRITER ERP

Las diversas soluciones de gestión empresarial que se evaluaron se vieron marcadas por la necesidad que tenía INGADIA de replantearse la casi totalidad de su estructura tecnológica para entregar una sólida base a los futuros proyectos de la compañía.

En opinión de la dirección INGADIA, las amplias funcionalidades que aporta KRITER ERP en la entrega de informes y sus posibilidades para la recogida de información y exportación hacia programas ofimáticos, fue una de las señales que despertaron el interés por la solución. Además, el precio y el tiempo de implantación ofrecido por KRITER SOFTWARE fueron otros dos factores determinantes: "Pudimos apreciar en KRITER ERP una más que conveniente relación entre sus funcionalidades y la inversión que requería, y además, el tiempo de implementación disminuía radicalmente frente a otras herramientas de la competencia", comentan fuentes de la compañía.



"En el sector de la construcción los plazos de entrega son determinantes. Con KRITER ERP INGADIA puede hacer previsiones reales de las operaciones futuras y entregar a los clientes las facilidades para que planifiquen los plazos de sus obras"

Marti Carles
Responsable de producto

Proceso de implantación

El punto de partida que se planteó para el proyecto fue comenzar prácticamente desde cero dando especial protagonismo a cada uno de los departamentos de la empresa. De esta manera, en apenas cuatro meses se realizó el despliegue total de **KRITER ERP** y se formó a los usuarios clave de la solución. Cabe destacar que para garantizar la robustez de la información con la que se trabajaría, se reintrodujeron nuevamente todos los datos: *“Lo que se priorizó fue la mejora de los procesos de **INGADIA** para solventar la gran deficiencia de la compañía: el sacar poco provecho a la información existente. Con esta reorganización las obtención de información útil del sistema estaría garantizada”*, comentan desde **INGADIA**.

Beneficios

Desde el comienzo de la utilización de **KRITER ERP** los beneficios fueron notables. *“Problemáticas como información dispersa y una estructura tecnológica viciada fueron superadas de manera inmediata”*, apuntan fuentes de **INGADIA**. Más allá de un proyecto tecnológico **KRITER ERP** motivó todo una *“útil reingeniería de procesos para la mejora de las operaciones de la compañía”*.

Entre los principales beneficios obtenidos a nivel de gestión global tiene especial relevancia las capacidades de trazabilidad de sus procesos *“Tener una sistemática clara es fundamental para una empresa como **INGADIA**. Poseemos la ISO 9001 y **KRITER ERP** nos ayuda a respetar las rutinas de trabajo de cada uno de los departamentos y así responder a los estándares de calidad exigidos”*, señalan. Además, el departamento de administración experimentó una importante mejora mediante la contabilización automática o la gestión de cartera lo que ha posibilitado garantizar la seguridad de los procesos que manejan.

En relación a la línea de negocio de instalaciones, hoy **KRITER ERP** ayuda a **INGADIA** a manejar cada obra como un centro de costes específico pudiendo tener absoluto control y visibilidad sobre el presupuesto de cada proyecto detectando fácilmente las desviaciones en la cantidad de materiales estimados para cada una de las obras o hacer un seguimiento del consumo de materiales de cada una de ellas.

En la actividad de distribución, **KRITER ERP** les permite ser altamente competitivos frente a las demandas de sus clientes, según explica Francisco Abril, delegado de **KRITER SOFTWARE** para Andalucía: *“En una venta al mayor o al detalle donde tienes que gestionar con agilidad el pedido al proveedor la ayuda de **KRITER ERP** es determinante. Hoy, con la ayuda de nuestra tecnología, **INGADIA** puede hacer previsiones reales de las operaciones futuras y entregar a los clientes las facilidades para que planifiquen los plazos de sus obras”*.

Con experiencias previas en la utilización de soluciones de gestión empresarial, desde **INGADIA** alaban la facilidad que le ha supuesto trabajar con **KRITER ERP** *“con una interfaz muchísimo más amena que otras soluciones y numerosas funcionalidades que hicieron más ágil el trabajo diario de gestión de la compañía”*. En relación al soporte y el equipo profesional de **KRITER SOFTWARE** destacan la cercanía del servicio que aporta: *“El hecho que sea una empresa local fue un factor determinante. El contacto personal con que han asumido este gran proyecto tecnológico ha aportado valor a la implementación en un proceso de mejora continua que se mantiene en la actualidad”*.



CLIENTE	INGADIA, S.A. www.ingadia.es
ACTIVIDAD QUE DESARROLLA	Instalaciones de fontanería y aire acondicionado. Venta al mayor y al detalle de sanitario y grifería
USUARIOS CLAVE	Dirección General, Departamentos de Administración y Compras
DURACIÓN DEL PROYECTO	4 meses
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA	SQL-E Cosmos
NÚMERO DE LICENCIAS	14 licencias de Kriter ERP 2 de Finances

