

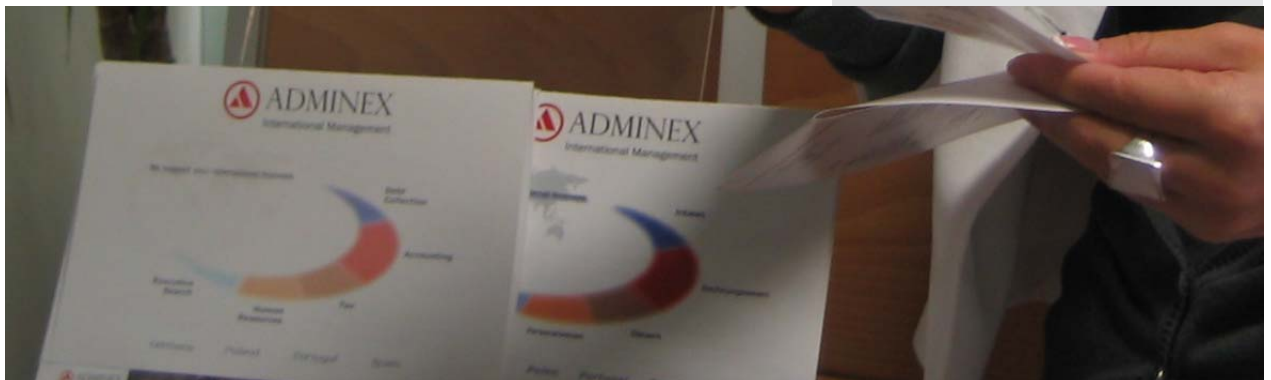
ADMINEX y KRITER SOFTWARE: 17 años de exitosa colaboración tecnológica en beneficio del negocio

ADMINEX posee oficinas en Barcelona y en Madrid así como en Lisboa, Varsovia, Essen, Ludwigshafen y Bucarest, cuenta con un equipo multidisciplinar de 32 personas en cuatro departamentos que cubren las diferentes áreas: un **área de RRHH y Executive Search** dedicada en exclusiva a la gestión de los recursos humanos de sus clientes, un **departamento contable** con profesionales en diferentes niveles de especialización para la gestión financiera integral de la actividad de sus clientes, un **área fiscal** que tiene como objetivo dar soporte legal a la actividad de quienes suscriben sus servicios, un **área de Credit Management**, función estratégica dentro de toda la organización, que permitirá la obtención de beneficios y rentabilidad deseados, y un **departamento de marketing**, que es una pieza clave para mantener una estrecha relación con los clientes.

El perfil de cliente de la compañía es el de la multinacional en expansión con el objetivo de abrir mercado en la Península Ibérica o en los otros países donde está presente.

El volumen de negocio que la empresa administra, según lo señalado por Alexandra de la Varga, General Manager, no se refiere únicamente a su propia cifra de negocio, sino que se incrementa significativamente dado el tipo de servicio que ofrece al gestionar la cifra de negocio de la mayoría de sus clientes.

Actualmente, **KRITER SOFTWARE** entrega soporte a **ADMINEX** en todos los aspectos críticos de su gestión tecnológica: **desarrollo y optimización de redes de comunicación** -voz, datos y las infraestructuras asociadas a ellas para garantizar la estabilidad del sistema-, la **gestión de equipos y microinformática** -hardware y software-, **gestión global del sistema** -seguridad, disponibilidad, disaster recovery...- así como help desk de incidencias y **gestión de activos tecnológicos**, esto es, planificación integral del ciclo de vida de la infraestructura tecnológica con el fin de asegurar el máximo ROI.



Situación inicial MÁS ALLÁ DE LOS SERVICIOS

La cartera de clientes es muy diversa desde el punto de vista de la oferta comercial, según lo detallado por de la Varga, por lo que la dinámica del servicio entregada a las diferentes empresas asesoradas se personaliza: *“Trabajamos con empresas pertenecientes a grandes grupos multinacionales. Todas ellas plantean desde un punto de vista financiero y de controlling necesidades muy diferentes que exigen una disponibilidad total para apoyar el desarrollo de su negocio en España”.*

El tipo de servicio que ofrece **ADMINEX**, -altamente estratégico, basado en la calidad, total disponibilidad, inmediatez y confianza- le obliga a mantener altos niveles de excelencia en sus procesos internos para evitar cualquier incidencia en el servicio. Inmediatez, agilidad y confianza son los adjetivos que más suenan en sus palabras cuando habla de la relación que **ADMINEX** mantiene con sus clientes.

En la selección del partner adecuado se plantearon una serie de requisitos indispensables que debía cumplir la empresa que prestara el asesoramiento tecnológico a **ADMINEX**: que se identificara plenamente con la filosofía de empresa de la compañía, que fuese profundo conocedor de las tendencias tecnológicas al servicio de la mejor gestión empresarial, que tuviese vocación de servicio y disponibilidad permanente y, además, que aportase el necesario factor de relación humana y de cercanía para poder actuar de manera más eficaz frente a cada uno de los desafíos que el mismo trabajo depararía.



Elección de KRITER SOFTWARE

EL SOPORTE TECNOLÓGICO COMO GARANTÍA DE UN BUEN SERVICIO

Hoy, tras más de 17 años de estrecha colaboración, **KRITER SOFTWARE** entrega a **ADMINEX** servicios de Outsourcing Tecnológico en todos los ámbitos críticos para el correcto desarrollo de la actividad de la compañía: desde la implementación de hardware -"cuando se incorpora un nuevo profesional sólo hemos de explicar cuál será su función en la compañía para que **KRITER SOFTWARE** prepare todo el equipo necesario"-, hasta toda la infraestructura de gestión tecnológica de la compañía en relación a servidores y redes, pasando por la implementación de los sistemas en ubicaciones remotas ya sea empresariales, conexiones a los sistemas de partners internacionales de **ADMINEX**, o privadas, como es el caso del domicilio de los directivos de **ADMINEX** que hace posible que puedan estar conectados en todo momento a la compañía.

A pesar que **ADMINEX** utiliza la solución **KRITER FINANCES** para gran parte de sus procesos de gestión interna, Alexandra de la Varga insiste en destacar que el gran valor entregado por **KRITER SOFTWARE** radica además en la estabilidad que aporta a su organización: "Una empresa como la nuestra no puede permitirse un paro por una incidencia tecnológica, los posibles problemas puntuales de infraestructura no pueden afectar en modo alguno al servicio que se ofrece al cliente".

Beneficios

OUTSOURCING IT COMO VÍA EFECTIVA DE COLABORACIÓN

Las razones que ha tenido **ADMINEX** para gestionar en modalidad de outsourcing su infraestructura tecnológica son diversas. Primero una filosofía de negocio dirigida a este tipo de colaboración: "vendemos servicios de calidad por lo que también los buscamos". A partir de este punto comienza a desglosar los beneficios que conlleva para una empresa este tipo de colaboración: olvidarse de los problemas para centrarse en el core business, tener la tranquilidad que detrás hay una empresa que va a permitir que tu negocio se desarrolle con normalidad los 365 días del año, y, lo que es más importante, tener un socio que sea capaz de configurar contigo el crecimiento futuro de la empresa: "Sabemos cuál es nuestro plan de negocio, pero a nivel técnico no sabemos cual es el mejor camino para plasmarlo. **KRITER SOFTWARE** aporta sus conocimientos tecnológicos y de reingeniería de procesos para que podamos conseguir nuestros objetivos con los mejores costes y las mayores garantías de éxito posibles".

Habiendo evolucionado el negocio han transcurrido más de 17 años de colaboración entre **ADMINEX** y **KRITER SOFTWARE** y de la Varga destaca que podrían pasar 17 más: "Más que un proveedor de servicios tecnológicos, **KRITER SOFTWARE** es hoy un socio de valor que nos asesora de manera integral ante cada nuevo desafío empresarial al que nos enfrentamos. Sin lugar a dudas, es uno de los pilares en los que se fundamenta el crecimiento de nuestra compañía", concluye.

Según lo detallado por Pedro Gómez, gerente de **KRITER SOFTWARE**, una colaboración en el campo del outsourcing IT permite a las empresas mejorar la gestión de los recursos para centrarse exclusivamente en lo que afecta al éxito de su negocio. Además, facilita el control de los costes IT y previene la obsolescencia tecnológica, lo que repercute directamente en un alto nivel de servicio al mercado.

CLIENTE
ACTIVIDAD QUE DESARROLLA
USUARIOS CLAVE

SERVICIOS ENTREGADOS

ADMINEX SPAIN SLU
Consultoría y outsourcing administrativo-financiero
Todos los niveles de la compañía, sin importar posición o actividad
Gestión de la totalidad de sus plataformas:
servidores de aplicaciones, redes de comunicaciones, estaciones de trabajo



"**ADMINEX SPAIN** apoya a sus clientes para actuar con éxito en mercados nacionales e internacionales, ofreciendo soluciones en el área de la administración desde hace varios años. Nuestra fórmula de outsourcing permite a nuestros clientes concentrarse plenamente en su negocio".

Alexandra de la Varga
General Manager de la empresa en España.

