

### MD VETERINARIA cumple la normativa legal de su sector gracias a la herramienta de trazabilidad de KRITER ERP

**MANUEL DOMINGUEZ VETERINARIA S.L. (MD VETERINARIA)** lleva once años dedicada a la distribución de productos zoonosanitarios, tanto para animales de compañía como de producción. En este sentido, la compañía dirigida por Manuel Domínguez cuenta con más de una veintena de marcas de primera línea que confían en la distribución oficial de **MD VETERINARIA** (Bayer HealthCare, Intervet, Fort Doge, Esteve, Nestle PetCare, Calier, Vetoquinol, entre otros).

Gracias al bagaje que le otorga su experiencia en el sector, **MD VETERINARIA** también ofrece asesoramiento especializado tanto a clientes finales como a profesionales veterinarios, en cuestiones como la formulación y el análisis de piensos, la determinación bacteriológica o la elaboración de autovacunas. Además, en sus instalaciones también se organizan eventos para presentación de nuevos productos en el mercado, así como charlas técnicas, todos dirigidos a colectivos.

*"Buscábamos una solución informática con capacidad de escalabilidad, que fuera flexible y posibilitara su ampliación paralela a las necesidades de nuestra empresa. En definitiva, un software con capacidad de crecimiento"*

Manuel Domínguez  
Gerente de MD VETERINARIA



### Situación inicial

Con un volumen de facturación anual de seis millones de euros, **MD VETERINARIA** dispone de unas instalaciones de más de 1.800 metros cuadrados dedicados a oficinas y almacén, y una flota logística de reparto de 18 vehículos; además, cuenta con otros vehículos complementarios a través de empresas de reparto urgente para entregas fuera de Andalucía. No en vano, **MD VETERINARIA** tiene en su haber un catálogo de productos cercano a las 8.000 referencias, a las que debe sumarse un equipo de 23 integrantes, que hacen posible, en palabras de su gerente, Manuel Domínguez, que *"crezcamos hasta donde necesites"*.

### Elección de KRITER ERP

*"Buscábamos una solución informática con capacidad de escalabilidad, que fuera flexible y posibilitara su ampliación paralela a las necesidades de nuestra empresa. En definitiva, un software con capacidad de crecimiento"*, explica Manuel Domínguez, quien añade que una vez perdido el miedo al cambio *"queríamos un compañero de viaje en temas tecnológicos que nos aconsejara y pusiera conocimientos a nuestra disposición"*. Por este motivo, suscribe el responsable de **MD VETERINARIA**, *"optamos por KRITER SOFTWARE tras recomendaciones de empresas del sector"*.



### Proceso de implantación

La puesta en marcha del proyecto en la estructura de **MD VETERINARIA** no fue compleja y duró apenas un par de meses, el tiempo justo para que, tras el cambio de hardware y otros sistemas, y la posterior instalación de **KRITER ERP**, se procediera a la carga inicial de datos. Al conducir en paralelo procesos de formación a usuarios y consultorías, y ajuste de parámetros de la aplicación se dio una simbiosis perfecta entre formas de trabajo y sistema.

Asimismo, la propia flexibilidad que otorga **KRITER ERP** posibilita que el proyecto inicial planteado por **MD VETERINARIA** siga evolucionando hacia nuevas necesidades para las cuales **KRITER** está preparado. Sólo es necesario llegar al momento adecuado en que la inversión esté justificada por la necesidad.

### Beneficios

Los primeros resultados empezaron a verse en el área de servicio de mercancías a clientes, sobre todo, en cuanto al control de pedidos, su posterior entrega y el control de la facturación. De acuerdo con Domínguez, *“el acierto fue pleno, ya que la premisa más importante de **MD VETERINARIA** es el servicio al cliente”*. Un éxito de implantación que también se refleja en las propias actividades diarias de la empresa, manifestando un mayor control de datos de los flujos de compra-venta. Asimismo, el gerente de **MD VETERINARIA** también elogia la facilidad de uso de **KRITER ERP**: *“Tras el lógico tiempo de aprendizaje, nuestros usuarios han conseguido una gran soltura en el manejo de la aplicación y notan que pueden tomar decisiones empresariales con mayor seguridad, porque están respaldados por unos datos fiables”*.

Por otro lado, Mari Carmen Carrascal, administrativa de **MD VETERINARIA** subraya: *“Pensábamos que el coste de adecuación de formas de trabajo y formación sería más costoso, pero la implantación fue fácil y rápida”*.

Ágil, rápido y resolutivo: así define **MD VETERINARIA** el servicio de soporte y el equipo profesional de **KRITER SOFTWARE**. *“Han estado cuando se ha necesitado y siempre con un sí por delante, y nos han dado, además, unas inmejorables garantías”*, concluye el máximo responsable de **MD VETERINARIA**.

Además también es importante que gracias al nuevo **ERP** se pudieron adecuar a la normativa legal de su sector de trazabilidad, con control de lotes y caducidades de sus productos en todo momento.



#### CLIENTE

#### Manuel Domínguez Veterinaria, SL (MD VETERINARIA)

#### ACTIVIDAD QUE DESARROLLA

Distribución de productos zoonosanitarios para animales de compañía y de producción.

#### USUARIOS CLAVE

Dirección general, Departamento de compras y Departamento comercial.

#### DURACIÓN DEL PROYECTO

2 meses

#### NÚMERO DE LICENCIAS

7 licencias de usuario KRITER ERP

#### MÓDULOS CONTRATADOS

Kriter ERP (plataforma), Control de Series y Lotes, Kriter Finances, Gestión de Amortizaciones, Trazabilidad.

#### MD VETERINARIA

Polígono Industrial Los Palillos  
C. Los Palillos Diez nº 4  
41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla)  
T. 902 300 354  
mdominguez@mdveterinaria.com  
[www.mdveterinaria.com](http://www.mdveterinaria.com)