

## COMUNIDAD KRITER

### Entrevista a Juan Antonio González, director general de Reinicia. Partner de KRITER.

KRITER SOFTWARE se posiciona en el mercado como un proveedor de Software de Gestión de empresas próximo a sus clientes. Es por ello que cuenta con una cuidadosa red de distribuidores con una importante experiencia en el sector, con conocimiento amplio de los mercados locales y presencia en el territorio además de un saber hacer. Uno de estos partners es Reinicia, una empresa que desde su fundación se ha dedicado a realizar software a medida, y consultoría en el área informática.



#### ¿Cómo ve usted el mercado del software en este tiempo de crisis?

Con un relativo optimismo, pues a la crisis se hace frente mejorando nuestra eficacia y productividad. Las soluciones de gestión son la herramienta, que nos abre esa ventana de mejora en nuestra organización, para hacer más competitivos, mejores procesos, mejor información. Por tanto, aunque resulte sorprendente el mercado necesita más software que nunca para optimizar nuestra organización.

#### ¿Qué es en lo que más se fijan las empresas a la hora de decidirse por la adquisición de un software?

Desgraciadamente primero el precio y después la funcionalidad aunque la rentabilidad va justo al revés

#### ¿Cuál es la persona dentro de una empresa que decide finalmente qué software adquirir?

Pregunta difícil, nosotros dirigimos nuestro planteamiento a la implantación de una solución para la mejora de la gestión, por tanto entendemos que la persona clave ha de ser el gerente de la empresa. Pero sí que es cierto que en cada organización tiene su propia idiosincrasia que determina que la persona que se convierte en clave sea una persona delegada.

#### ¿En qué sectores empresariales cree usted que hay una mayor implantación de ERP en los últimos meses?

El sector de Alimentación, es uno de los que posiblemente la crisis no está afectando de forma tan importante, aunque han declarado la guerra a los márgenes comerciales y buscan eficiencia. También podemos añadir empresas que tienen una dedicación a la atención de las personas.

## ¿Cuáles son los valores que más destacaría usted del software de KRITER SOFTWARE?

Garantía, flexibilidad, es un producto que funciona, y su alto grado de parametrización le permite adaptarse a las necesidades de cada usuario mediante parámetros preestablecidos, sin intervención de programadores.

El proceso de Implantación de la solución se presenta de una forma eficiente, podemos decir que es perfectamente operativa desde el primer momento. La parametrización a partir de los requerimientos generales de la actividad del cliente en particular nos lleva a disponer de procesos y funcionalidades sin necesidad de introducir más fases intermedias.

Por ultimo destacaría la usabilidad que ayuda a evitar el rechazo cultural de los empleados, formación sencilla. Todo ello nos asegura la confiabilidad, estabilidad y perdurabilidad que una PYME necesita, además y sobre todo, de un coste de mantenimiento asumible sin riesgos ni sorpresas.

### • Versión para imprimir