

Soluciones KRITER CRM

KRITER
SOFTWARE



Soluciones de producto

PRODUCTO

ENTENDER A LOS CLIENTES ES UNA PRIORIDAD PARA CUALQUIER EMPRESA.

KRITER CRM Solución Integrada de Gestión de relaciones con clientes.

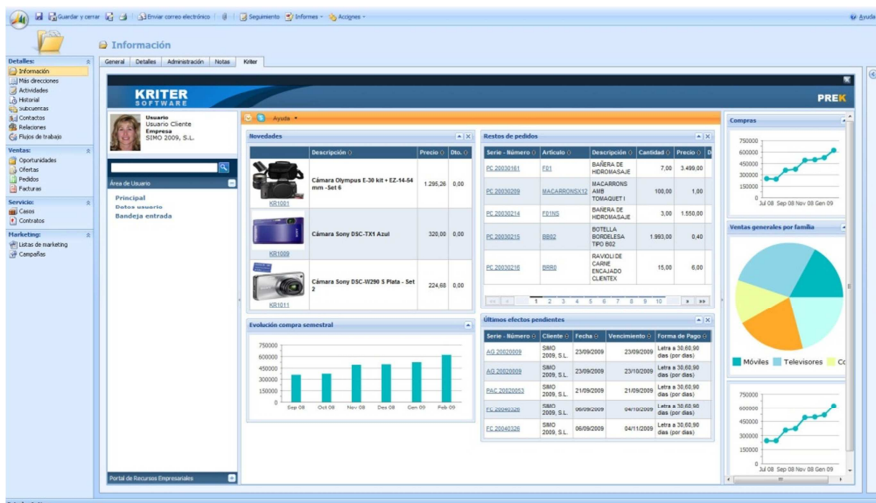
KRITER SOFTWARE fabricante de soluciones de productividad para la gestión de empresas, partiendo de **KRITER ERP** y el **Portal PREK de Gestión Online**, ha integrado una Solución CRM de prestigio como es **Microsoft Dynamics CRM** para dar satisfacción a las necesidades de relación con el cliente de las empresas, desde el seguimiento y gestión de las oportunidades de ventas, pasando por la gestión de acciones de marketing, creación de actividades de campañas, seguimiento y análisis, etc. el resultado es **KRITER CRM**.

En este caso el conocimiento adquirido de las necesidades de las empresas y la experiencia de implantación lleva a ampliar funcionalidades del sistema de gestión en **actividades comerciales, de marketing y ventas**. De esta forma disponemos de una herramienta que permite **gestionar las relaciones con los clientes** de una forma extendida al **ERP** y totalmente integrada con el actual sistema de gestión **KRITER ERP** y el **Portal PREK de Gestión ONLINE**.

La gestión de relaciones con los clientes, es una estrategia para identificar, atraer y retener a los clientes con unos procesos eficaces que ayuden a satisfacer las necesidades actuales y conocer las necesidades potenciales de los mismos.

Integración y sincronización con KRITER ERP.

La integración y sincronización de la información de sistemas de gestión permite reducciones de costes evidentes en la introducción y gestión de la información, evitando duplicación de procesos y eliminación de errores.



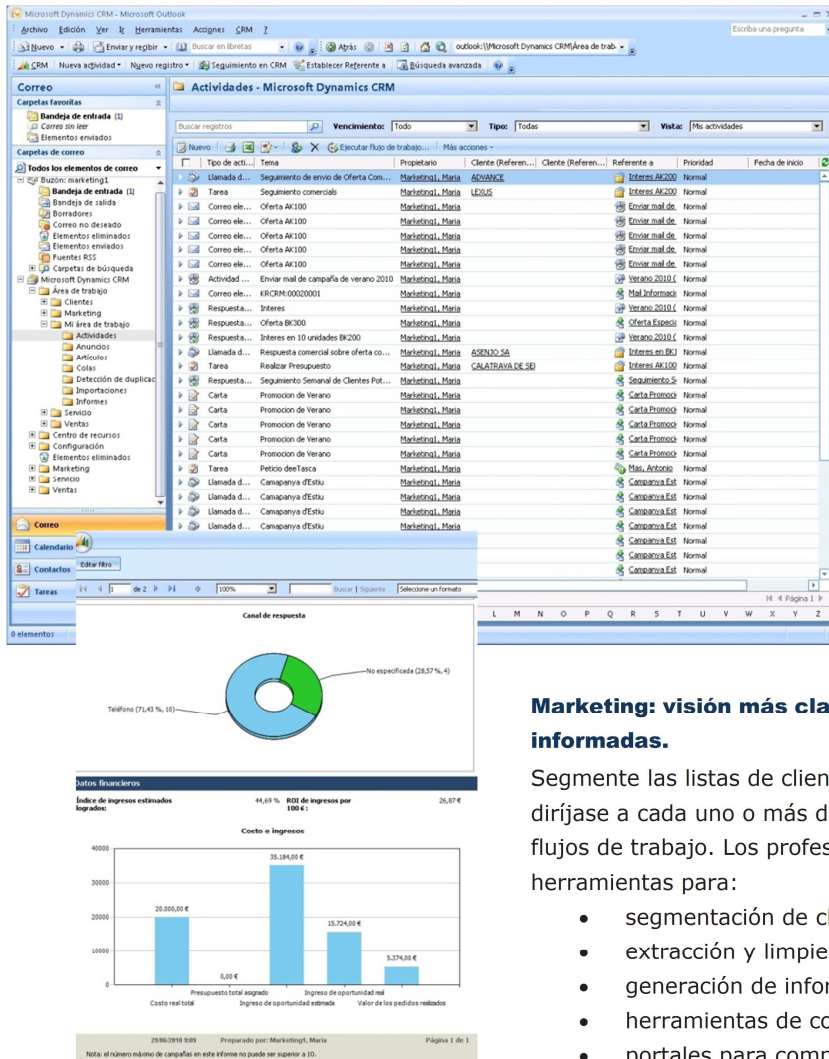
KRITER ERP guardará información de almacenes, inventarios, artículos, gestión de compras, facturación cartera, finanzas, etc., y la **solución CRM** el patrón de compra, el **seguimiento de oportunidades**, la **información de contacto** para la captación de clientes, **datos de segmentación para el marketing, etc.**

El resultado es una gestión que puede ayudar a las organizaciones a **asegurar que las ventas y sus esfuerzos de marketing se enfoquen** a los clientes más valiosos y las oportunidades de venta más rentables. Unificando los dos sistemas se puede ayudar a

las organizaciones a asegurar que las ventas y sus esfuerzos de marketing se enfoquen a los clientes más valiosos y las oportunidades de venta más rentables.

Soluciones KRITER CRM

KRITER
SOFTWARE



La **Solución Integrada KRITER CRM** ofrece la posibilidad de **crear y mantener una visión completa de los datos de clientes** desde el primer contacto hasta la compra y postventa. Permite dirigirse de forma **efectiva y eficiente a nuevos clientes**, mejorar los procesos de venta y mantener de forma óptima las relaciones con los clientes actuales.

Con herramientas para mejorar los procesos de venta, marketing de la empresa, junto con la **integración de Microsoft Office Outlook**, se ofrece una solución rápida, flexible y económica.

La aplicación CRM contribuye a conseguir una mejora consistente y medible en los procesos empresariales diarios.

Marketing: visión más clara de los clientes e inversiones de marketing más informadas.

Segmente las listas de clientes en grupos diferentes de beneficios y, a continuación, diríjase a cada uno o más de los segmentos identificados con un modelo basado en flujos de trabajo. Los profesionales de marketing pueden aprovechar estas herramientas para:

- segmentación de clientes
- extracción y limpieza de datos
- generación de informes y análisis
- herramientas de colaboración de marketing/ventas
- portales para compartir información

Ventas: consiga más clientes potenciales y cierre más negocios

Obtenga acceso a una visión completa de los datos de clientes en línea y sin conexión y aproveche las herramientas que permiten a los profesionales de ventas obtener acceso en tiempo real a clientes potenciales, identificar oportunidades de ventas cruzadas e incrementos de ventas y cerrar más cuentas con mayor rapidez.

- gestión de clientes potenciales y oportunidades
- gestión de cuentas y contactos
- gestión de territorios
- previsiones y generación de análisis de ventas
- acceso con dispositivos móviles y sin conexión
- acceso rápido a productos, precios y ofertas

www.kriter.net

KRITER SOFTWARE SL
Pablo Iglesias 63 PB L1
08302 Mataró Barcelona
T. 902151011
F. 937575968

KRITER SOFTWARE es una empresa especializada en soluciones y servicios tecnológicos para la gestión de Pyme. Desde 1989 proporciona Software de Gestión (KRITERERP) así como soluciones para la Gestión Financiera (KRITER FINANZAS), páginas web corporativas y comerciales (KRITERCMS), dirigidas a compañías en actividades como distribución, comercio, construcción, consumo e industria, y sectores como electricidad, mueble y madera, alimentación y bebidas, artículos para el hogar, suministros industriales y actividades profesionales entre otros. Su tecnología 100% de desarrollo local, está diseñada para cubrir las áreas funcionales de gestión. Empresas como Faro, Motic, Brecor, MD Veterinaria, Fundación Inlea o la Patronal Cecot, confían la gestión de su empresa en KRITER SOFTWARE