

# Soluciones KRITER CRM

**KRITER**  
SOFTWARE



## Soluciones de producto

PRODUCTO

ENTENDER A LOS CLIENTES ES UNA PRIORIDAD PARA CUALQUIER EMPRESA.

### KRITER CRM Solución Integrada de Gestión de relaciones con clientes.

**KRITER SOFTWARE** fabricante de soluciones de productividad para la gestión de empresas, partiendo de **KRITER ERP** y el **Portal PREK de Gestión Online**, ha integrado una Solución CRM de prestigio como es Microsoft Dynamics CRM para dar satisfacción a las necesidades de relación con el cliente de las empresas, desde el seguimiento y gestión de las oportunidades de ventas, pasando por la gestión de acciones de marketing, creación de actividades de campañas, seguimiento y análisis, etc. el resultado es **KRITER CRM**.

En este caso el conocimiento adquirido de las necesidades de las empresas y la experiencia de implantación lleva a ampliar funcionalidades del sistema de gestión en **actividades comerciales, de marketing y ventas**. De esta forma disponemos de una herramienta que permite **gestionar las relaciones con los clientes** de una forma extendida al **ERP** y totalmente integrada con el actual sistema de gestión **KRITER ERP** y el **Portal PREK de Gestión ONLINE**.

La gestión de relaciones con los clientes, es una estrategia para identificar, atraer y retener a los clientes con unos procesos eficaces que ayuden a satisfacer las necesidades actuales y conocer las necesidades potenciales de los mismos.

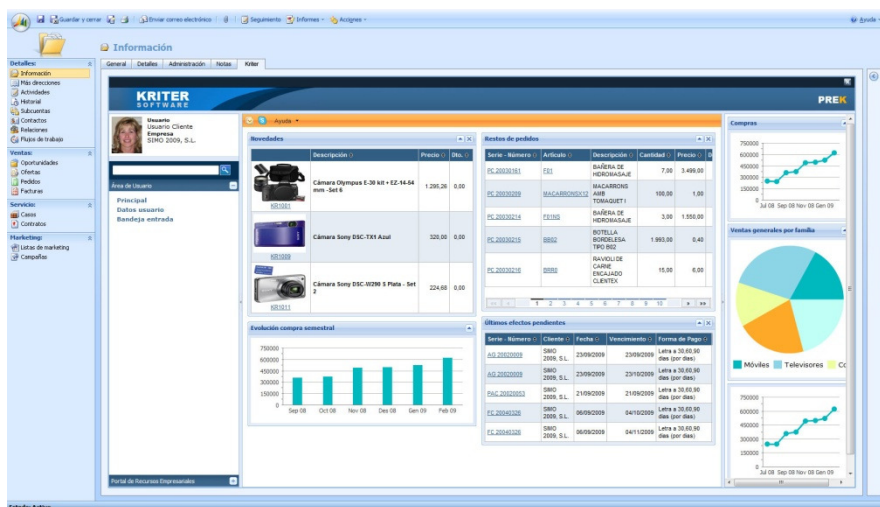
### Integración y sincronización con KRITER ERP.

La integración y sincronización de la información de sistemas de gestión permite reducciones de costes evidentes en la introducción y gestión de la información, evitando duplicación de procesos y eliminación de errores.

**KRITER ERP** guardará información de almacenes, inventarios, artículos, gestión de compras, facturación cartera, finanzas, etc., y la **solución CRM** el patrón de compra, el **seguimiento de oportunidades**, la **información de contacto** para la captación de clientes, **datos de segmentación para el marketing**, etc.

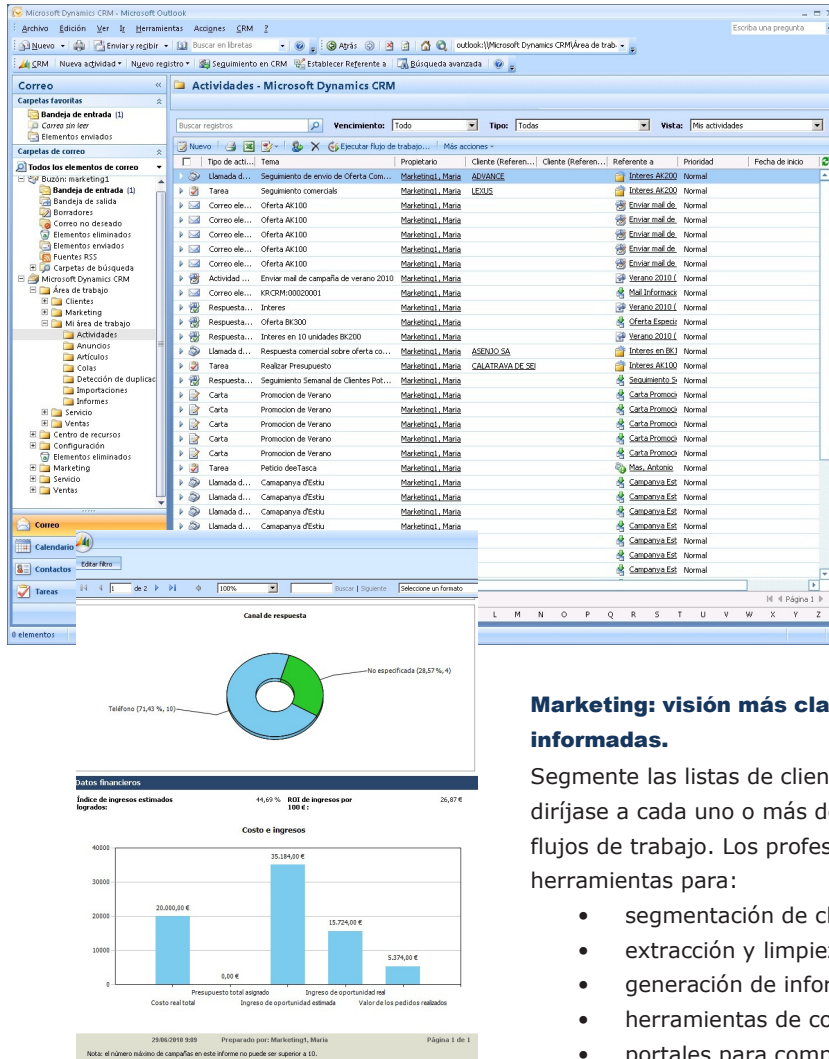
El resultado es una gestión que puede ayudar a las organizaciones a **asegurar que las ventas y sus esfuerzos de marketing se enfoquen** a los clientes más valiosos y las oportunidades de venta más rentables. Unificando los dos sistemas se puede ayudar a

las organizaciones a asegurar que las ventas y sus esfuerzos de marketing se enfoquen a los clientes más valiosos y las oportunidades de venta más rentables.



# Soluciones KRITER CRM

**KRITER**  
SOFTWARE



La **Solución Integrada KRITER CRM** ofrece la posibilidad de **crear y mantener una visión completa de los datos de clientes** desde el primer contacto hasta la compra y postventa. Permite dirigirse de forma **efectiva y eficiente a nuevos clientes**, mejorar los procesos de venta y mantener de forma óptima las relaciones con los clientes actuales.

Con herramientas para mejorar los procesos de venta, marketing de la empresa, junto con la **integración de Microsoft Office Outlook**, se ofrece una solución rápida, flexible y económica.

La aplicación CRM contribuye a conseguir una mejora consistente y medible en los procesos empresariales diarios.

## Marketing: visión más clara de los clientes e inversiones de marketing más informadas.

Segmenta las listas de clientes en grupos diferentes de beneficios y, a continuación, diríjase a cada uno o más de los segmentos identificados con un modelo basado en flujos de trabajo. Los profesionales de marketing pueden aprovechar estas herramientas para:

- segmentación de clientes
- extracción y limpieza de datos
- generación de informes y análisis
- herramientas de colaboración de marketing/ventas
- portales para compartir información

## Ventas: consiga más clientes potenciales y cierre más negocios

Obtenga acceso a una visión completa de los datos de clientes en línea y sin conexión y aproveche las herramientas que permiten a los profesionales de ventas obtener acceso en tiempo real a clientes potenciales, identificar oportunidades de ventas cruzadas e incrementos de ventas y cerrar más cuentas con mayor rapidez.

- gestión de clientes potenciales y oportunidades
- gestión de cuentas y contactos
- gestión de territorios
- previsiones y generación de análisis de ventas
- acceso con dispositivos móviles y sin conexión
- acceso rápido a productos, precios y ofertas

[www.kriter.net](http://www.kriter.net)

**KRITER SOFTWARE SL**  
Pablo Iglesias 63 PB L1  
08302 Mataró Barcelona  
T. 902151011  
F. 937575968

KRITER SOFTWARE es una empresa especializada en soluciones y servicios tecnológicos para la gestión de Pyme. Desde 1989 proporciona Software de Gestión (KRITERERP) así como soluciones para la Gestión Financiera (KRITER FINANZAS), páginas web corporativas y comerciales (KRITERCMS), dirigidas a compañías en actividades como distribución, comercio, construcción, consumo e industria, y sectores como electricidad, mueble y madera, alimentación y bebidas, artículos para el hogar, suministros industriales y actividades profesionales entre otros. Su tecnología 100% de desarrollo local, está diseñada para cubrir las áreas funcionales de gestión. Empresas como Faro, Motic, Brecor, MD Veterinaria, Fundación Inlea o la Patronal Cecot, confían la gestión de su empresa en KRITER SOFTWARE